

Visszaélés-bejelentési (panaszkezelési) rendszer működtetése

Videókonferencia

Lengyelné Petris Erika előadásában

Hiánypótló videóelőadásunk segítséget nyújt az („új Panasztv.”) gyakorlatban történő alkalmazásához. Bemutatjuk, hogy milyen új és többletfeladatokat jelent egy köztulajdonban álló gazdasági társaságnak, költségvetési szervnek az új jogszabályi kötelezettség és azt hogyan lehet adaptálni a szervezeti működésbe.

Miben segít a videókonferencia:

Jogszabályi kötelezettség

- uniós irányelv
- visszaélés-bejelentési törvény („új Panasztv.”)

Elvárások, szabályok ismertetése.

Mely szervezeteknek jelent kötelezettséget

- időbeli (mikortól kell alkalmazni)
- személyi hatály (kire vonatkozik)

Milyen feladatokat jelent a törvény hatálya alá tartozó szervezeteknek

- a visszaélés-bejelentési rendszer kialakítása (technikai, személyi feltételek)
- belső szabályozó rendszer aktualizálása (amelyek kapcsolatban állnak valamelyik bejelentési formával)
- tájékoztatás (dolgozók, ügyfelek, üzleti partnerek részére – bejelentő védelméről, személyes adatok kezeléséről, biztonságáról)
 - kik tehetnek bejelentés
 - milyen témában lehet visszaéléseket bejelenteni
 - hogyan lehet bejelentést tenni (belső, külső bejelentési csatornák)

Megfelelően kiépített rendszer előnyei

- reputációs kockázat csökkenése
- compliance folyamatok támogatása
- integritás erősödése

Konzultációs kérdések

Tartalma: 265 perc videó anyag a fenti tematika szerint, valamint oktatási segédanyag prezentáció.

Előadó(k): Lengyelné Petris Erika – belső kontroll szakértő/gyakorló belső ellenőrzési vezető

Videókonferencia díja: 24.900,- Ft + ÁFA (27%) / fő Alap csomag 4 hét hozzáféréssel
34.900,- Ft + ÁFA (27%) / fő Extra csomag 12 hét hozzáféréssel

Kedvezmények:

- ✓ Több mint 30% kedvezmény érhető el 3+1 és 5+1 alkalmas [hibrid bérleteinkkel](#).
- ✓ Díjmentes részvételi lehetőség [ÖRÖKBÉRLET](#) éves szervezeti tagsággal (1 fő / képzés).

Az elérhető kedvezményekről bővebben:

Kérjenek korlátlan hozzáférést tudástáraink, képzéseink teljes tartalmához, a legnagyobb kedvezménnyel!

- ✓ Folyamatos, korlátlan szervezeti hozzáférés 4 tematikus, online szakmai tudástárunk teljes tartalmához.
- ✓ A szervezet valamennyi munkatársa számára egy felületen, 0-24 órában, online elérhető a tudástárak tartalma.
- ✓ Páratlanul gazdag témakörök: pénzügy, igazgatás, jog, HR és munkajog, belső ellenőrzés... (200+ képzés).

- ✓ Tudástáraink tartalma, az elérhető képzések köre folyamatosan bővül. A tantermi képzések is felvételre kerülnek.
- ✓ Díjmentes részvételi lehetőség bármelyik tantermi képzésen (évente 100+ képzés Bp. belváros, 1 fő/képzés).

ÖRÖKBÉRLET 12 havi tagsággal több mint 7 millió forint értékben kapnak képzési tartalmat, havi 1 képzés áráért! [Bővebb információkért kattintson IDE!](#)

Több mint 30% kedvezmény érhető el 3+1 és 5+1 alkalmas (+1 alkalom grátisz) [Hibrid bérleteinkkel](#). [Bővebb információk ITT.](#)

A videókonferencia anyaga (videók, prezentáció) egy internet alapú zárt felületen érhető el. A megtekintéshez Önnek internet kapcsolatra van szüksége. A videóképzés teljes anyaga felvétel, nem élő konferencia. A videókonferencia teljes anyaga Alap csomag esetén 4 héten át; Extra csomag esetén 12 héten át korlátlanul elérhető a felhasználó számára. Ez idő alatt Ön korlátlan számban megtekintheti a képzést.

A belépéshez szükséges adatokat a megrendelő lapon megadott e-mail címre juttatjuk el Önnek a videó képzés díjának kiegyenlítését követő 24 órán belül.

A képzés teljes anyaga szerzői jogvédelem alatt áll. A megvásárolt videókonferencia hozzáférés csak a megrendelő által megadott felhasználókat illeti meg. A felhasználó részére megküldött hozzáférési kódokkal maximum két eszköztől lehet bejelentkezni. A videó, illetve a hozzáférési kódok nem másolhatók, nem oszthatók meg és semmilyen egyéb módon nem terjeszthetők.

Megrendelés:

- Elektronikus regisztrációval a <https://konferenciaszervezo.hu/> oldalon közvetlenül, vagy
- a honlapunkról letölthető jelentkezési lap elküldésével (e-mail: jelentkezes@konferenciaszervezo.hu)

A megrendelést e-mailben igazoljuk vissza. A jelentkezés, fizetési kötelezettséget von maga után. Kérjük, hogy a részvételi díjat a jelentkezés visszaigazoló mellékleteként küldött díjbekérő alapján, a díjbekérő egyedi azonosító számára való hivatkozással utalja. A díjbekérő kiegyenlítését követően pénzügyi teljesítést már nem igénylő számlát küldünk.

Elérhetőségeink:

Konferenciaszervező Tudásmenedzsment Kft.

Telefon: +36 (30) 195 – 2826

Konferenciaszervezo.hu

E-Mail: jelentkezes@konferenciaszervezo.hu

Székhely / Levelezési cím: 2112 Veresegyház, Százsorszép utca 7. A. ép.