

# A közterület-felügyelői intézkedésekkel szembeni panaszok kezelése

## Videókonferencia

Hiánypótló videókonferenciánkkal a közterület-felügyelői intézkedéseket érintő panaszok kezeléséhez nyújtunk gyakorlati segítséget. A jogszabályi lehetőségek és jó gyakorlatok mellett bemutatásra kerülnek az *alkalmazandó iratminták* is!.

### Miben segít a képzés:

- közterület-felügyelői intézkedéseket érintő panaszkezelési hatáskörök elhatárolása;
- panaszkezelés, mint munkáltatói hatósági feladat;
- szabálysértési helyszíni bírság visszavonása;
- közigazgatási helyszíni bírsággal kapcsolatos döntés visszavonás;
- a panaszjárásban elmarasztalt közterület-felügyelő fegyelmi felelősségre vonásának lehetőségei;
- a panaszkezelést érintő jogértelmezési és jogalkalmazási gyakorlati problémák;
- alkalmazandó iratminták (jegyzőkönyvek, határozatok, végzések) bemutatása;
- kérdések/válaszok

**Előadó(k):** **Hermann Gábor**, önkormányzati rendészeti vezető, okl. településbiztonsági menedzser, a Magyar Rendészettudományi Társaság Településbiztonsági Tagozatának elnökségi tagja. Közel húsz éve tevékenykedik a településbiztonság és az önkormányzati rendészet területén. 2011-ben a Zrínyi Miklós Nemzetvédelmi Egyetemen szerzett főiskolai oklevelet, védelmi igazgatási szakon. 2022-ben a Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Karán, Biztonsági szervező mesterképzésen szerzett egyetemi diplomát, kiváló eredménnyel. 2023-ban szintén az NKE RTK-n végzett kiváló eredménnyel és településbiztonsági menedzser szakon szerzett oklevelet. Szakmai pályafutása: 2005-től dolgozott a Fővárosi Közterület-felügyeletnél, (Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság), ahol 2012-től osztályvezető, majd 2014-től szolgálati igazgató-helyettesi pozíciót töltött be, 2020-ig. 2020-tól a Pátyi Önkormányzati Rendészet vezetője. 2021-től az NKE-n működő Biztonsági Technológiák Nemzeti Laboratórium Településbiztonsági kutató projektjének vezetője, 2022-ig, a projekt végéig.

Számos települési önkormányzat számára nyújtott és nyújt jelenleg is szakértői támogatást különböző településbiztonsági tevékenységekhez, kiemelt szakterülete az önkormányzati rendészetek (közterület-felügyelet és mezei őrszolgálatok) létrehozása.

Elismerések: 2006: Dr. Persányi Miklós vízügyminiszter, miniszteri elismerésben részesítette a Dunai árvízi védekezésben való részvétele miatt. 2009: Év közterület-felügyelője elismerésben részesítette Szabó Mihály, a Fővárosi Közterület-felügyelet igazgatója; 2016-ban a Fővárosi Közgyűlés Dr. Barna Sándor – Budapest közbiztonságáért – díjat adományozott részére. 2021: BM és TÖOSZ közös pályázatán, a Legjobb önkormányzati gyakorlatok, közbiztonsági és bűnmegelőzési szekciójának első helyezése.

### Meddig tekinthető meg a videókonferencia:

**Egyedi megrendelők** számára a videókonferencia teljes anyaga korlátlanul megtekinthető, visszahallgatható: **12 hétig**.

**Online szakmai tudástár előfizetők (korlátlan bérlettel rendelkezők)** számára: **12 hónapig**.

### Technikai információk a videókonferencia megtekintéséhez:

A **videókonferencia anyaga** (videók, prezentáció) egy internet alapú zárt felületen érhető el. A megtekintéshez Önnek internet kapcsolatra van szüksége.

A videóképzés teljes anyaga felvétel, nem élő konferencia.

A **videófelvételt** saját időbeosztása szerint, rugalmasan tudja megtekinteni. A teljes előadást nem szükséges egyszerre megnézni.

A videófelvétel bárhol megállítható, előre és visszatekerhető.

A megtekintésre rendelkezésre álló időtartam alatt korlátlan számban újra megtekintheti, visszahallgathatja a felvételt.

Az egyes előadás részek időtartama kb. 90 perc.

Az **oktatási segédanyagok** pdf, egyes segédletek továbbá szerkeszthető Excel vagy Word formátumban letölthetők.

A **belépéshez szükséges információkat** a megrendelő lapon megadott e-mail címre juttatjuk el Önnek a videó képzés díjának kiegyenlítését követő 24 órán belül.

A képzés teljes anyaga szerzői jogvédelem alatt áll. A megvásárolt videokonferencia hozzáférés csak a megrendelő által megadott felhasználókat illeti meg. A felhasználó részére megküldött hozzáférési kódokkal maximum két eszköztől lehet bejelentkezni. A videó, illetve a hozzáférési kódok nem másolhatók, nem oszthatók meg és semmilyen egyéb módon nem terjeszthetők.

#### **Megrendelés és rendelés visszaigazolás folyamata:**

- Elektronikus regisztrációval a <https://konferenciaszervezo.hu/online-kepzesek/> oldalon közvetlenül, vagy
- a honlapunkról letölthető jelentkezési lap elküldésével (e-mail: [jelentkezes@konferenciaszervezo.hu](mailto:jelentkezes@konferenciaszervezo.hu))

A megrendelést e-mailben igazoljuk vissza. A jelentkezés, fizetési kötelezettséget von maga után. Kérjük, hogy a részvételi díjat a jelentkezés visszaigazoló mellékleteként küldött díjbekérő alapján, a díjbekérő egyedi azonosító számára való hivatkozással utalja. A díjbekérő kiegyenlítését követően pénzügyi teljesítést már nem igénylő számlát küldünk.

#### **Elérhetőségeink:**

**Konferenciaszervező Tudásmenedzsment Kft.**

**Telefon:** +36 (30) 195 – 2826

**Konferenciaszervezo.hu**

**E-Mail:** [jelentkezes@konferenciaszervezo.hu](mailto:jelentkezes@konferenciaszervezo.hu)

**Székhely / Levelezési cím:** 2112 Veresegyház, Százszorszép utca 7. A. ép.

**Felnőttképzési nyilvántartási szám:** B/2020/003055