

Birtokvédelmi praktikák és taktikák – Az ügyintézés módszertana

Videókonferencia

Évek óta elemezzük a jegyzői birtokvédelem eljárásjogi és elhatárolási kérdéseit, miközben az ügyintézés során megtapasztaljuk, hogy a szembenálló felek konfliktusa, és indulati töltete is kihat a teljes folyamatra.

A birtokvédelmi kérelem benyújtásával a jegyző válik az indulatok levezetésének elsődleges fórumává. Ezen a területen kevésnek bizonyul a „száraz” eljárásjogi ismeret, és a hagyományos ügyfélkezelési hozzáállás, nyilvánvalóan más mentalitás, egyfajta „túlélési” szemlélet is szükségeltetik. Olyan ismeretek készségi szintű alkalmazása is elengedhetetlen, amelyek túlmutatnak a jogi-szakmai felkészültségen. Nem csak az fontos tehát, hogy az eljárási szabályok szerint mit kell tenni, hanem a felekkel megosztott információk, majd a döntés elfogadtatása is jelentős hatással van a szereplőkre és a konfliktusok utóéletére.

Az előadás ezeknek az eljárást megelőző, eljárást elkerülő információk megosztásáról és a végső döntéseink elfogadtatásának művészetéről, a munkánkra érkező (sok többletenergiát emésztő) panaszok és méltatlan minősítések megelőzéséről szól.

Ahogy a cím elárulja: valódi gyakorlati „praktikák, és taktikák” kerülnek bemutatásra esetértelmezésekkel. Az előadás remek alkalom, hogy beszéljünk arról, amiről nem, vagy nem így szoktunk. Nem a „mit és miért?”, hanem a „hogyan?” kérdésre keressük a választ.

Miben segít a videókonferencia:

A birtokvédelem kultúrája (elméleti és gyakorlati aspektusok)

Háború, vagy béke? Eljárásban, vagy eljáráson kívül?

Gyakorlatban alkalmazható elméletek az ügyintézés során

- interperszonális elméletek, tranzakció-analízis
- játsszmák
- a változás modellje
- lelki-pszichológiai megfontolások

Felismerések. Akikkel dolgozunk lehet...Avagy, kivel, hogyan bánjunk?

A birtokvédelmi eljárás módszertani elemei a jegyző hatáskörébe tartozó birtokvédelmi eljárásról szóló 17/2015. (II. 16.) Korm. rendelet alapelveiből kiindulva:

- jóhiszeműség, pártatlanság”, „részhajlás nélküli” eljárás (mellérendeltség, bizalom)
- „felek esélyegyenlősége” - egyensúly, fegyverek egyenlősége
- mit jelent a „szakszerűség, egyszerűség, a felekkel való együttműködés” kötelezettsége?
- költségtakarékos és hatékony eljárás
- a felek jóhiszemű joggyakorlásának elősegítése és a tisztességes ügyintézés
- a birtokvédelmi ügyintéző személye, a folyamat felelőse, kvázi bíró
- bevonódás
- tárgyalástechnikai ismeretek
- értékalapúság, vagy érzelmi túlfűtöttség?
- kommunikációs stratégiák
- kérdésemélet és gyakorlat, kérdezőtechnikák
- a határozat, mint eszköz

Konzultációs kérdések

Előadó(k): Gaál János igazgatásszervező, mediátor

János 17 éve dolgozik a közigazgatásban Budapest Főváros XIII. kerület Polgármesteri Hivatalában, kezdetben önkormányzati hatósági jogterületen (okmányirodai csoportvezetőként), illetve 11 éve foglalkozik birtokvédelmi ügyekkel. A Magyar Birtokvédelmi Szövetség szaktanácsadója. A birtokvédelem országosan elismert szakértője. Társszerzője az az ORAC Kiadónál megjelent Birtokvédelmi Kézikönyvnek. A Nemzeti Közzolgálati Egyetem felkérésére külső szakértőként vett részt a Pro Bono „Birtokvédelmi kisokos” e-learning képzés kidolgozásában. A Pázmány Péter Katolikus Egyetem mediátor szakán 2024-ben újabb diplomát szerzett, és megismerte a hatósági úttól

eltérő alternatív vitarendezési eljárást, amivel jelentősen bővítette a birtokvédelmi ügyintézésben használt eszköztárát. A birtokvédelem nemcsak a hivatása, hanem egyben a szenvedélye is.

Meddig tekinthető meg a videókonferencia:

Egyedi megrendelők számára a videókonferencia teljes anyaga korlátlanul megtekinthető, visszahallgatható: **12 hétig**.

Online szakmai tudástár előfizetők (korlátlan bérlettel rendelkezők) számára: **12 hónapig**.

Technikai információk a videókonferencia megtekintéséhez:

A **videókonferencia anyaga** (videók, prezentáció) egy internet alapú zárt felületen érhető el. A megtekintéshez Önnek internet kapcsolatra van szüksége.

A videóképzés teljes anyaga felvétel, nem élő konferencia.

A **videófelvételt** saját időbeosztása szerint, rugalmasan tudja megtekinteni. A teljes előadást nem szükséges egyszerre megnézni.

A videófelvétel bárhol megállítható, előre és visszatekerhető.

A megtekintésre rendelkezésre álló időtartam alatt korlátlan számban újra megtekintheti, visszahallgathatja a felvételt.

Az egyes előadás részek időtartama kb. 90 perc.

Az **oktatási segédanyagok** pdf, egyes segédletek továbbá szerkeszthető Excel vagy Word formátumban letölthetők.

A **belépéshez szükséges információkat** a megrendelő lapon megadott e-mail címre juttatjuk el Önnek a videó képzés díjának kiegyenlítését követő 24 órán belül.

A képzés teljes anyaga szerzői jogvédelem alatt áll. A megvásárolt videókonferencia hozzáférés csak a megrendelő által megadott felhasználókat illeti meg. A felhasználó részére megküldött hozzáférési kódokkal maximum két eszköztől lehet bejelentkezni. A videó, illetve a hozzáférési kódok nem másolhatók, nem oszthatók meg és semmilyen egyéb módon nem terjeszthetők.

Megrendelés és rendelés visszaigazolás folyamata:

- Elektronikus regisztrációval a <https://konferenciaszervezo.hu/online-kepzesek/> oldalon közvetlenül, vagy
- a honlapunkról letölthető jelentkezési lap elküldésével (e-mail: jelentkezes@konferenciaszervezo.hu)

A megrendelést e-mailben igazoljuk vissza. A jelentkezés, fizetési kötelezettséget von maga után. Kérjük, hogy a részvételi díjat a jelentkezés visszaigazoló mellékleteként küldött díjbekérő alapján, a díjbekérő egyedi azonosító számára való hivatkozással utalja. A díjbekérő kiegyenlítését követően pénzügyi teljesítést már nem igénylő számlát küldünk.

Elérhetőségeink:

Konferenciaszervező Tudásmenedzsment Kft.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **B/2020/003055**

Telefon: +36 (30) 195 – 2826

Konferenciaszervezo.hu

E-Mail: jelentkezes@konferenciaszervezo.hu

Székhely / Levelezési cím: 2112 Veresegyház, Százszorszép utca 7. A. ép.