Fogyasztóvédelem a pénzügyi szektorban – különös tekintettel a pénzügyi intézmények tájékoztatási kötelezettségeire Videókonferencia

Videókonferenciánkkal gyakorlati segítséget szeretnénk nyújtani a pénzügyi intézmények megfelelő tájékoztatási kötelezettségeinek teljesítéséhez, a lehetséges bírságok és panaszok elkerüléséhez.

Miben segít a videókonferencia:

1. **Bevezetés**
   - a téma fontossága, aktualitása, lehatárolása
   - ügyfél- és fogyasztóvédelemről általában
   - ki fogyasztó a pénzügyi szektorban?
   - fogyasztói alapjogok, kiemelten a tájékoztatáshoz való jogra – avagy a szolgáltatók tájékoztatási kötelezettsége
2. **A szabályozás vázlata**
   - Európai Uniós szabályozás alapjai
   - a hazai szabályozás vázlata, különös tekintettel a fogyasztói hitelezésre
   - ajánlások, etikai követelmények
3. **Eljáró hatóságok és esetjog**
   - Magyar Nemzeti Bank hatásköre és gyakorlata
   - Gazdasági Versenyhivatal hatásköre és gyakorlata
   - Egyéb szervek
4. **Szemelvények a bírói gyakorlatból**
   - a szolgáltatókat a fogyasztókkal szemben terhelő tájékoztatási kötelezettség tartalma konkrét ügyeken keresztül
5. **Összegzés: mikor „megfelelő" a fogyasztók tájékoztatása, avagy a tájékoztatási kötelezettség tartalma a gyakorlatban**
6. **Konzultációs kérdések**

Előadó(k): **Dr. Veres Zoltán PhD**. 2009-ben szerzett jogi diplomát a Pázmány Péter Katolikus Egyetemen. Szakmai pályafutását ügyvédjelöltként kezdte, az ügyvédi iroda többek között banki követeléskezeléssel foglalkozott. Ezzel párhuzamosan 2010-ben kezdte meg doktori kutatásait pénzügyi fogyasztóvédelem és etika tárgykörben, azóta megbízott oktató (PPKE JÁK Pénzügyi Jogi Tanszék). 2015-ben jogi szakvizsgát tett, PhD értekezését 2018-ban védte meg. 2025-ben jogász-közgazdász oklevelet szerzett. Több, mint félszáz publikáció, köztük a fogyasztói hitel törvény kommentárjának (Wolters Kluwer, 2022) szerkesztője és társszerzője; számos szakmai szervezet (Magyar Jogászegylet, Magyar Rendészettudományi Társaság, Magyary Zoltán E-közigazgatástudományi Egyesület, BGE Fogyasztóvédelmi Kutatócsoport) és a Magyar Tudományos Akadémia köztestületének tagja.

Meddig tekinthető meg a videókonferencia:

Egyedi megrendelők számára a videókonferencia teljes anyaga korlátlanul megtekinthető, visszahallgatható: **12 hétig**.
Online szakmai tudástár előfizetők (**korlátlan bérlettel** rendelkezők) számára: **12 hónapig**.

Technikai információk a videókonferencia megtekintéséhez:

A **videókonferencia anyaga** (videók, prezentáció) egy internet alapú zárt felületen érhető el. A megtekintéshez Önnek internet kapcsolatra van szüksége.
A videóképzés teljes anyaga felvétel, nem élő konferencia.
A videófelvételt saját időbeosztása szerint, rugalmasan tudja megtekinteni. A teljes előadást nem szükséges egyszerre megnézni.

A videófelvétel bárhol megállítható, előre és visszatekerhető.
A megtekintésre rendelkezésre álló időtartam alatt korlátlan számban újra megtekintheti, visszahallgathatja a felvételt.
Az egyes előadás részek időtartama kb. 90 perc.

Az **oktatási segédanyagok** pdf, egyes segédletek továbbá szerkeszthető Excel vagy Word formátumban letölthetők.

A **belépéshez szükséges információkat** a megrendelő lapon megadott e-mail címre juttatjuk el Önnek a videó képzés díjának kiegyenlítését követő 24 órán belül.
A képzés teljes anyaga szerzői jogvédelem alatt áll. A megvásárolt videókonferencia hozzáférés csak a megrendelő által megadott felhasználókat illeti meg. A felhasználó részére megküldött hozzáférési kódokkal maximum két eszközről lehet bejelentkezni. A videó, illetve a hozzáférési kódok nem másolhatók, nem oszthatók meg és semmilyen egyéb módon nem terjeszthetők.

Megrendelés és rendelés visszaigazolás folyamata:

- Elektronikus regisztrációval a **https://konferenciaszervezo.hu/online-kepzesek/** oldalon közvetlenül, vagy
- a honlapunkról letölthető jelentkezési lap elküldésével (e-mail: **jelentkezes@konferenciaszervezo.hu**)

A megrendelést e-mailben igazoljuk vissza. A jelentkezés, fizetési kötelezettséget von maga után. Kérjük, hogy a részvételi díjat a jelentkezés visszaigazoló mellékleteként küldött díjbekérő alapján, a díjbekérő egyedi azonosító számára való hivatkozással utalja. A díjbekérő kiegyenlítését követően pénzügyi teljesítést már nem igénylő számlát küldünk.

Elérhetőségeink:
Konferenciaszervező Tudásmenedzsment Kft.
Felnőttképzési nyilvántartási szám: **B/2020/003055**
Telefon: +36 (30) 195 – 2826
Konferenciaszervezo.hu
E-Mail: jelentkezes@konferenciaszervezo.hu
Székhely / Levelezési cím: 2112 Veresegyház, Százszorszép utca 7. A. ép.