Betegpanaszok kezelése az egészségügyi intézményrendszerben Videókonferencia

Az egészségügyi ellátás minősége és az ellátás során bekövetkező káresemények hazánkban az érdeklődés középpontjába kerülnek. A szolgáltatás minőségét egyre gyakrabban kérdőjelezik meg a betegek, csökken a toleranciaszint a nem megfelelő vagy nem megfelelőnek ítélt szolgáltatások tekintetében. Konfliktus forrást hordoznak a sikertelenségek, akkor is, ha jelentős részben a gyógyítás objektív korlátaiból, a komplex tevékenységi rendszerből eredő hibákból adódnak, de a társadalombiztosítási rendszer által finanszírozható és a hétköznapi gyógyításban megengedhető lehetőségek között egyre szélesedő szakadék is.
Az emelkedő számú konflikutok maguk után vonják a káreseményekkel kapcsolatos igényérvényesítések számának növekedését és általában a betegjogi panaszok számát is.
A betegjogi panaszok szabályoknak megfelelően korrekt és egyúttal empatikus kezelése segíthet elkerülni a jóval nehézkesebb peres eljárásokat. A pereskedés mindkét fél számára sok tekintetben kedvezőtlen, szükségtelenül megterhelő, hosszadalmas és csak erősíti a felek szembenállását, akik az esetek többségében jövőbeni együttműködésre vannak ítélve, az egészségügyi szolgáltatások sajátságos jellege miatt. Emiatt rendkívül fontos egy hatékonyan működő peren kívüli konfliktuskezelési intézményrendszer, amelynek legáltalánosabb, első fóruma az egészségügyi intézményen belüli panaszkezelés lehetősége.
Videókonferenciánk átfogó, ugyanakkor gyakorlati megközelítésben nyújt segítséget a betegpanaszok kezeléséhez. Az előadás a belső szabályozás és panaszkezelés kivizsgálásának folyamata mellett foglalkozik a munkajogi, kártérítési felelősségi kérdésekkel és a kapcsolódó szakhatósági vizsgálatokkal is.

KINEK AJÁNLJUK A VIDEÓKONFERENCIÁT?

A videókonferenciát ajánljuk egészségügyi intézmények vezetőinek, humán és munkajogi vezetőknek, jogászoknak, betegjogi képviselőknek, compliance és panaszkezelés területén dolgozó szakembereknek.

MELYEK A VIDEÓKONFERENCIA FŐBB TÉMAKÖREI?

- Az egészségügyi tv betegpanaszra vonatkozó rendelkezése
- Intézményi panaszkivizsgálás szabályai
- Felelősségi rendszer a panaszkivizsgálás során
- Betegjogi képviselő által benyújtott betegpanasz
- Betegpanasz-kárigény együttes benyújtásakor követendő szabályok, felelősségbiztosító bevonása
- Szakértő bevonásának lehetősége a panaszkivizsgálása során
- Munkajogi felelősség betegpanasz kapcsán
- Betegpanasz – minősítés kapcsolata
- Betegpanasz – munkajogi felelősség
- Betegpanasz – szakhatósági vizsgálat
- Konzultáció

KI A VIDEÓKONFERENCIA ELŐADÓJA?

Kalmárné Dr. Kőszegfalvi Edit, egészségügyi-munkaügyi és egészségügyi-biztosítási szakjogász, 30+ éven át volt a Bács-Kiskun Megyei Kórház Jogi és Humánpolitikai Osztályának vezetője.

MEDDIG TEKINTHETŐ MEG A VIDEÓKONFERENCIA?

Egyedi megrendelők számára a videókonferencia teljes anyaga korlátlanul megtekinthető, visszahallgatható: **12 hétig**.
Korlátlan online bérlettel rendelkezők számára: a bérlet érvényessége alatt (**12 hónap) létszám- és időkorlát nélkül megtekinthető**.

EGYÉB HASZNOS INFORMÁCIÓK A VIDEÓKONFERENCIA MEGTEKINTÉSÉHEZ:

- A **videókonferencia anyaga** (videók, prezentáció) egy internet alapú zárt felületen érhető el. A megtekintéshez internet kapcsolatra van szükség.
- A videóképzés teljes anyaga felvétel, nem élő konferencia.
- **A videófelvételt** saját időbeosztás szerint, rugalmasan lehet megtekinteni. A teljes előadást nem szükséges egyszerre megnézni.
- A videófelvétel **bárhol megállítható, előre és visszatekerhető**.
- A megtekintésre rendelkezésre álló időtartam alatt **korlátlan számban újra megtekinthető**, visszahallgatható a felvétel.
- Az egyes előadás részek időtartama kb. 90 perc.
- Az **oktatási segédanyagok pdf,** egyes segédletek továbbá szerkeszthető Excel vagy Word formátumban **letölthetők** az online oktatási felületről.
- A **belépéshez szükséges információkat** a megrendelő lapon megadott e-mail címre juttatjuk el Önnek a videó képzés díjának kiegyenlítését követő 24 órán belül.
- A **visszanézhető videókonferenciák**, mint önálló felkészülést támogató képzési formák, **nem tartoznak a Felnőttképzési törvény (Fktv.) hatálya alá**, így azokkal kapcsolatban adatszolgáltatási kötelezettség nincs, továbbá tanúsítvány sem állítható ki.
- Az előadások **teljes anyaga szerzői jogvédelem alatt áll**. A megvásárolt videókonferencia hozzáférés csak a megrendelő által megadott felhasználókat illeti meg. A felhasználó részére megküldött hozzáférési kódokkal maximum két eszközről lehet bejelentkezni. A videó, illetve a hozzáférési kódok nem másolhatók, nem oszthatók meg és semmilyen egyéb módon nem terjeszthetők.

HOGYAN TUDOK JELENTKEZNI A VIDEÓKONFERENCIÁRA?:

- Elektronikus regisztrációval az alább megtalálható **Regisztráció** űrlap online kitöltésével, **vagy**
- a honlapunkról letölthető jelentkezési lap elküldésével (e-mail: jelentkezes@konferenciaszervezo.hu).

A megrendelést e-mailben igazoljuk vissza. A jelentkezés, fizetési kötelezettséget von maga után. Kérjük, hogy a részvételi díjat a jelentkezés visszaigazoló mellékleteként küldött díjbekérő alapján, a díjbekérő egyedi azonosító számára való hivatkozással utalja. A díjbekérő kiegyenlítését követően pénzügyi teljesítést már nem igénylő számlát küldünk.

Elérhetőségeink:
Konferenciaszervező Tudásmenedzsment Kft.
Felnőttképzési nyilvántartási szám: **B/2020/003055**
Telefon: +36 (30) 195 – 2826
Konferenciaszervezo.hu
E-Mail: jelentkezes@konferenciaszervezo.hu
Székhely / Levelezési cím: 2112 Veresegyház, Százszorszép utca 7. A. ép.